



PEMERINTAH KABUPATEN WONOSOBO
DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN DAERAH

Jl. P. Diponegoro No. 2 Wonosobo Jawa Tengah 56311

Telepon. (0286) 324824 / Fax (0286) 324824

Laman: arpusda.wonosobokab.go.id, Pos-el :Arpusda@wonosobokab.go.id

Wonosobo, 10 Desember 2025

Kepada Yth.
Kepala Bagian Organisasi
Sekretariat Daerah Kab. Wonosobo

di.-

Wonosobo

SURAT PENGANTAR

No : 000.8.3.4/657/DINAS ARPUSDA

No	Jenis yang Dikirim	Banyaknya	Keterangan
1.	Laporan Hasil Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) Tahun 2025 Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Wonosobo	1 (satu) bendel	Dikirim dengan hormat untuk menjadikan periksa dan guna seperlunya

Diterima tanggal :

Kepala Dinas Kearsipan dan Perpustakaan
Daerah Kabupaten Wonosobo



Dr. Prayitno,S.Sos., M.Si

Pembina Utama Muda

NIP. 197106231992031002

Tembusan :
1. Peringgal.



TAHUN 2025

LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

**DINAS KEARSIPAN DAN PERPUSTAKAAN
DAERAH KABUPATEN WONOSOBO
PERIODE JANUARI-NOVEMBER 2025**

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara (BSSN).

KATA PENGANTAR

Program Pembangunan Nasional (Propenas) mengamanatkan perlunya melakukan kegiatan pelayanan publik yang berkualitas baik dari perspektif akuntabilitas, transparansi dan supremasi hukum sebagai wujud Good Governance. Keberadaan pelayanan publik sekaligus jawaban atas kebutuhan dasar masyarakat atau pun hak atas setiap warga negara untuk mendapatkan layanan barang, jasa dan administrasi yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Salah satu upaya untuk melihat kualitas penyelenggaraan pelayanan publik dilaksanakan melalui kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagaimana diatur dalam Peraturan Bupati Wonosobo Nomor 18 Tahun 2023 tentang Pedoman Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Wonosobo.

Semoga Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah periode survei Januari-November 2025 ini dapat diterima dan bermanfaat sebagai bahan pertimbangan perumusan kebijakan perbaikan dan peningkatan kualitas pelayanan publik.

Wonosobo, 12 Desember 2025

Kepala Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah



Dr. PRAYITNO, S.Sos, M.Si

Pembina Utama Madya

NIP. 197106231992031002

BAB I PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG MASALAH

Salah satu usaha meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik diwujudkan melalui pelibatan peran serta masyarakat dalam kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) diatur pada Pasal 14 dalam Peraturan Daerah Kabupaten Wonosobo Nomor 5 Tahun 2022 tentang Pelayanan Publik. SKM diisi oleh pengguna layanan sebagai wujud pengawasan terhadap 9 unsur survei yang mengacu pada Standar Pelayanan.

Pengukuran SKM wajib dilaksanakan secara terus-menerus dan berkesinambungan untuk membangun kepercayaan masyarakat terhadap 19 jenis layanan yang diselenggarakan oleh Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Wonosobo. Hasil SKM berupa Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dan Rencana Tindak Lanjut (RTL) hasil survei dapat menjadi dasar perumusan kebijakan perencanaan kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan (UPP) untuk meningkatkan kualitas layanan sebagaimana kebutuhan masyarakat yang diselaraskan dengan kemampuan UPP.

Pengumpulan data SKM oleh UPP wajib dilaksanakan secara digital menggunakan aplikasi SKM WONOSOBO berbasis website yang dapat diakses melalui <https://skm.wonosobokab.go.id> sehingga respons yang diberikan oleh pengguna layanan dapat diakses secara real time. Pengguna layanan dalam hal ini adalah penerima produk layanan yang didaftarkan oleh petugas layanan pada aplikasi SKM WONOSOBO, sehingga signifikansi penelitian ini terlihat pada data pengguna layanan dan data responden yang terekam.

Meski SKM berbentuk umpan balik yang diberikan secara sukarela namun kerjasama partisipasi publik yang dibangun berdasarkan kesadaran bersama antara penyelenggara pelayanan dan pengguna layanan ini menjadi kunci penting mewujudkan pelayanan prima. Jika partisipasi rendah, potensi terjadinya maladministrasi berupa penyimpangan Standar Pelayanan menjadi tidak terawasi dan sulit dikontrol. Sementara itu pengarusutamaan budaya SKM pada setiap pelaksana pelayanan dapat mencegah kecenderungan mempertahankan status quo (*resistance to change*) dan budaya tidak menyukai risiko (*risk aversion*) dapat diawasi langsung oleh publik melalui kebijakan pemberian penghargaan (*reward*) dan sanksi (*punishment*) bagi pelaksana yang melanggar Standar Pelayanan.

B. MAKSUD DAN TUJUAN

Maksud dari kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) ini adalah tersusunnya Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Dinas Kearsipan dan

Perpustakaan Daerah Kabupaten Wonosobo untuk merumuskan dan menentukan kebijakan perbaikan kualitas penyelenggaraan pelayanan berbasis data.

Sedangkan tujuan pelaksanaan kegiatan SKM meliputi:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan di lingkungan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah;
2. Mendorong pelaksana pelayanan untuk selalu menjaga kualitas pelayanan publik sesuai dengan kebijakan Standar Pelayanan yang telah ditetapkan;
3. Mengetahui kelemahan atau kekuatan pelayanan publik di lingkungan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah berdasarkan data hasil survei yang terukur menurut metode ilmiah untuk mencerminkan persepsi kepuasan pengguna layanan dari jumlah sampel tertentu;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diselenggarakan oleh Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah; dan
5. Mendorong pengambilan keputusan yang tepat dalam penetapan kebijakan perbaikan kualitas layanan melalui perumusan rencana tindak lanjut berlandaskan data hasil survei.

C. JENIS LAYANAN DAN UNSUR SURVEI

Kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) untuk mengetahui kualitas penyelenggaraan pelayanan publik atas persepsi kepuasan pengguna layanan dilakukan dengan melihat unsur-unsur berikut:

Nomor	Unsur SKM
1	Persyaratan
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur
3	Waktu Penyelesaian
4	Biaya/Tarif
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan
6	Kompetensi Pelaksana
7	Perilaku Pelaksana
8	Sarana dan Prasarana
9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Tabel I. Unsur Survei

Sedangkan jenis layanan yang diukur kualitasnya untuk mengetahui kualitas pelayanan publik di lingkungan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Wonosobo meliputi:

Nomor	Jenis Layanan	Jumlah Pengguna
1	Peminjaman Loker Penitipan	25
2	Pembuatan Kartu Anggota Perpustakaan	77
3	Sirkulasi Peminjaman dan Pengembalian Bahan Pustaka	23
4	Peminjaman Buku Baca di Tempat	61
5	Internet/Hotspot	6
6	Peminjaman Ruang Audio Visual	80
7	Peminjaman Ruang Bermain Anak	98
8	Perpustakaan Keliling	36
9	Peminjaman Ruang Diskusi	9
10	Penerbitan Surat Keterangan Bebas Pustaka	0
11	Kunjungan Perpustakaan/Wisata Perpustakaan	22
12	Peminjaman Arsip	11
13	Konsultasi Kearsipan	31
14	Pembinaan Kearsipan	24
15	Magang Kearsipan	40
16	Permohonan Data Informasi	3

Nomor	Jenis Layanan	Jumlah Pengguna
17	Peminjaman Ruang Rapat, Ruang Gazebo, Panggung Literasi dan Halaman Halaman Kantor	17
18	Permohonan Magang Perpustakaan	10
19	Permohonan Pembinaan Perpustakaan	79

Tabel II. Jenis Layanan dan Jumlah Pengguna

BAB II

PELAKSANAAN SURVEI

A. PELAKSANA SURVEI

Kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) di lingkungan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah dilaksanakan oleh tim penyusunan SKM yang terdiri dari:

Nomor	Kedudukan dalam Perangkat Daerah	Kedudukan dalam Tim
1	Kepala Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah	Penanggung Jawab
2	Sekretaris Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah	Ketua
3	Kepala Sub Bagian Pe-rencanaan, evaluasi, Pelaporan dan Sistem Informasi Managemen	Sekretaris
4	Kepala Bidang Kearsipan	Anggota
5	Kepala Bidang Perpustakaan	Anggota
6	1 (satu) orang Pengadministrasi Perencanaan dan Program	Anggota
7	1 (satu) orang Fungsional Asiparis	Anggota
8	1 (satu) orang Fungsional Pustakawan	Anggota

Tabel III. Tim Penyusunan SKM

Anggota dalam tim bertanggung jawab terhadap pengoordinasian pengumpulan data oleh penyurvei, perumusan Rencana Tindak Lanjut (RTL), penyusunan laporan hasil SKM sampai dengan publikasi hasil SKM.

B. METODE PENGUMPULAN DATA

Metode pengumpulan data menggunakan pendekatan kualitatif dengan pengukuran melalui metode Skala Likert. Skala Likert adalah suatu skala psikometrik yang umum digunakan dalam kuesioner (angket) dan merupakan skala yang paling banyak digunakan untuk metode riset dalam bentuk survei. Metode ini dikembangkan oleh Rensis Likert yang digunakan untuk mengukur

sikap, pendapat dan persepsi seseorang atau sekelompok orang terhadap suatu jenis layanan publik. Pada Skala Likert responden diminta untuk menentukan tingkat persetujuan mereka terhadap suatu pernyataan dengan memilih salah satu dari pilihan yang tersedia.

Unsur-unsur survei kepuasan mengacu pada Peraturan Bupati Wonosobo Nomor 18 Tahun 2023 tentang Pedoman Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Wonosobo meliputi faktor atau aspek yang terdapat dalam penyelenggaraan pelayanan kepada masyarakat sebagai variabel pengukur penerapan Standar Pelayanan untuk mengetahui kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan (UPP) melalui 9 (sembilan) unsur pertanyaan berikut:

Nomor	Pertanyaan	Nilai Persepsi
1	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya? a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4
2	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4
3	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan? a. Tidak cepat b. Kurang cepat c. Cepat d. Sangat cepat	1 2 3 4
4	Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan? a. Sangat mahal b. Cukup mahal	1 2

Nomor	Pertanyaan	Nilai Persepsi
	c. Murah d. Gratis	3 4
5	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4
6	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan? a. Tidak kompeten b. Kurang kompeten c. Kompeten d. Sangat kompeten	1 2 3 4
7	Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4
8	Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana? a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4
9	Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan dari pengguna layanan? a. Tidak ada	1

Nomor	Pertanyaan	Nilai Persepsi
	b. Ada tetapi tidak berfungsi	2
	c. Berfungsi kurang maksimal	3
	d. Dikelola dengan baik	4

Tabel IV. Kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat

C. WAKTU PELAKSANAAN SURVEI

Pelaksanaan Kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) di lingkungan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Wonosobo dilaksanakan melalui tahapan kegiatan sebagai berikut:

Nomor	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan
1	Melaksanakan pengumpulan data survei	Minggu I Januari 2025 - Minggu IV November 2025
2	Mengolah data hasil survei	Minggu I Desember 2025
3	Menganalisis hasil survei	Minggu I Desember 2025
4	Menyusun rencana tindak lanjut perbaikan layanan	Minggu II Desember 2025
5	Menyajikan dan melaporkan hasil survei	Minggu III Desember 2025
6	Mempublikasikan hasil survei	Minggu IV Desember 2025

Tabel V. Waktu Pelaksanaan Kegiatan

D. PENENTUAN JUMLAH RESPONDEN

Jumlah responden yang dibutuhkan untuk menghasilkan persepsi kepuasan pengguna layanan merupakan jumlah sampel yang tercermin dari jumlah populasi untuk periode tertentu yang ditargetkan guna mengetahui kualitas kinerja penyelenggaraan pelayanan publik.

Populasi yang dimaksud dalam SKM adalah Seluruh Masyarakat atau pengguna layanan yang memanfaatkan setiap jenis layanan sesuai Standar Pelayanan yang telah ditetapkan oleh penyelenggara layanan.

Sampel yang dimaksud dalam SKM adalah bagian dari masyarakat atau pengguna layanan yang dapat mewakili persepsi tingkat kepuasan layanan untuk setiap jenis layanan sesuai Standar Pelayanan yang telah ditetapkan oleh penyelenggara layanan.

Teknik penarikan sampel dapat disesuaikan dengan jenis layanan, tujuan survei dan data yang ingin diperoleh. Responden dipilih secara acak yang ditentukan sesuai dengan cakupan wilayah masing-masing Unit Pelayanan. Sedangkan untuk besaran sampel dan populasi dihitung menggunakan rumus:

$$S = (\lambda^2 \cdot N \cdot P \cdot Q) / (d^2(N - 1) + \lambda^2 \cdot P \cdot Q)$$

dimana:

S = Jumlah Sampel

λ^2 = lambda (faktor pengali) dengan dk=1, taraf kesalahan bisa 1%, 5%, 10%

SN = Populasi

d = 0,0

P (populasi menyebar normal) = Q = 0,5

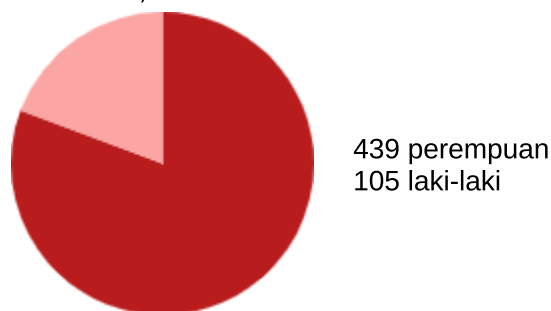
Jumlah keseluruhan populasi pengguna layanan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah yang berhasil terdata sebagai populasi pengguna layanan dalam Aplikasi SKM WONOSOBO selama Bulan Januari-November 2025 adalah 652 pengguna layanan, oleh karena itu diketahui target jumlah sampel yang dibutuhkan berdasarkan rumus perhitungan di atas adalah 242 responden.

BAB III PENGOLAHAN DATA SURVEI

A. RESPONDEN SURVEI

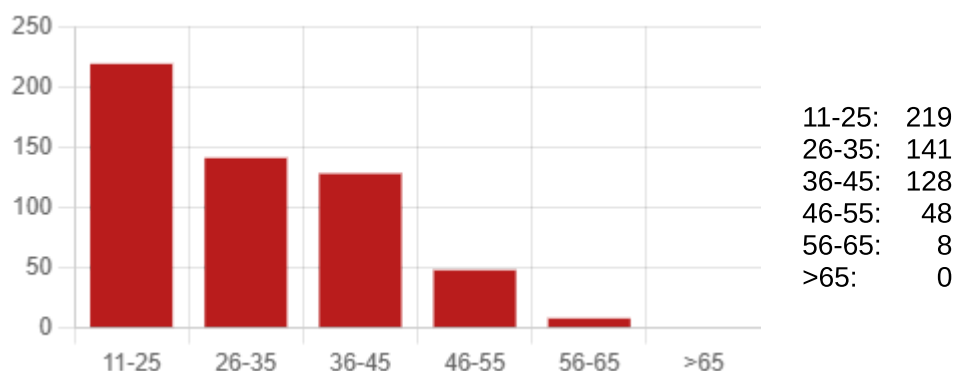
Berdasarkan data hasil survei pada aplikasi SKM WONOSOBO diperoleh 544 responden yang bersedia ikut berpartisipasi dalam pengisian survei dari total keseluruhan 652 pengguna layanan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Wonosobo selama Bulan Januari-November 2025 dengan rincian karakteristik demografi responden sebagai berikut:

1. Jenis kelamin responden survei didominasi oleh responden perempuan yaitu 439 pengguna layanan, sedangkan sisanya 105 responden merupakan pengguna layanan laki-laki;



Grafik I. Jenis Kelamin Responden

2. Usia responden survei didominasi oleh pengguna layanan pada rentang usia 11-25 Tahun sebanyak 219 orang, sedangkan yang paling sedikit adalah pengguna layanan pada rentang usia >65 sebanyak 0 responden;



Grafik II. Usia Responden

3. Pendidikan terakhir responden survei didominasi oleh pengguna layanan dengan pendidikan S-1 sebanyak 254 responden, sedangkan yang paling sedikit adalah pengguna layanan dengan pendidikan terakhir S-3 sebanyak 0 responden; dan



4. Pekerjaan responden survei didominasi oleh pengguna layanan Lainnya sebanyak 394 responden, sedangkan yang paling sedikit adalah pengguna layanan berprofesi TNI sebanyak 0 responden.



B. INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) merupakan nilai yang muncul dari hasil survei atas kerjasama antara penyelenggara dengan pengguna layanan untuk mengetahui tingkat kepuasan publik atas layanan yang didapatkan dengan mengonfirmasi 9 (sembilan) unsur survei berdasarkan metode yang telah ditetapkan.

Desain bentuk jawaban dalam setiap pertanyaan unsur pelayanan dalam setiap pertanyaan pilihan berganda. Bentuk pilihan jawaban pertanyaan kuesioner bersifat kualitatif untuk mencerminkan tingkat kualitas pelayanan. Tingkat kualitas pelayanan dimulai dari sangat baik/puas sampai dengan tidak baik/puas. Pembagian jawaban dibagi dalam 4 (empat) kategori, yaitu:

1. Tidak baik, diberi nilai persepsi 1;
2. Kurang baik, diberi nilai persepsi 2;
3. Baik, diberi nilai persepsi 3; dan
4. Sangat baik, diberi nilai persepsi 4.

Guna mengetahui kelemahan dan kekuatan penyelenggara pelayanan publik, masing-masing nilai unsur dapat dilihat respon atas tingkat kepuasannya

melalui data berikut:

1. Persyaratan (u1)

Skala Penilaian	Pilihan Jawaban	Frekuensi Jawaban
1	Tidak Sesuai	0
2	Kurang Sesuai	0
3	Sesuai	152
4	Sangat Sesuai	392

Tabel VI. Jawaban Survei Terhadap Unsur Persyaratan

2. Sistem, Mekanisme dan Prosedur (u2)

Skala Penilaian	Pilihan Jawaban	Frekuensi Jawaban
1	Tidak Mudah	0
2	Kurang Mudah	2
3	Mudah	181
4	Sangat Mudah	361

Tabel VII. Jawaban Survei Terhadap Unsur Sistem, Mekanisme dan Prosedur

3. Waktu Penyelesaian (u3)

Skala Penilaian	Pilihan Jawaban	Frekuensi Jawaban
1	Tidak Cepat	0
2	Kurang Cepat	0
3	Cepat	224
4	Sangat Cepat	320

Tabel VIII. Jawaban Survei Terhadap Unsur Waktu Penyelesaian

4. Biaya/Tarif (u4)

Skala Penilaian	Pilihan Jawaban	Frekuensi Jawaban
1	Sangat Mahal	0
2	Cukup Mahal	0
3	Murah	11
4	Gratis	533

Tabel IX. Jawaban Survei Terhadap Unsur Biaya/Tarif

5. Produk Layanan (u5)

Skala Penilaian	Pilihan Jawaban	Frekuensi Jawaban
1	Tidak Sesuai	0
2	Kurang Sesuai	1
3	Sesuai	199
4	Sangat Sesuai	344

Tabel X. Jawaban Survei Terhadap Unsur Produk Layanan

6. Kompetensi Pelaksana (u6)

Skala Penilaian	Pilihan Jawaban	Frekuensi Jawaban
1	Tidak Kompeten	0
2	Kurang Kompeten	0
3	Kompeten	142
4	Sangat Kompeten	402

Tabel XI. Jawaban Survei Terhadap Unsur Kompetensi Pelaksana

7. Perilaku Pelaksana (u7)

Skala Penilaian	Pilihan Jawaban	Frekuensi Jawaban
1	Tidak Sopan dan Ramah	0
2	Kurang Sopan dan Ramah	1
3	Sopan dan Ramah	124
4	Sangat Sopan dan Ramah	419

Tabel XII. Jawaban Survei Terhadap Unsur Perilaku Pelaksana

8. Sarana dan Prasarana (u8)

Skala Penilaian	Pilihan Jawaban	Frekuensi Jawaban
1	Tidak Baik	0
2	Kurang Baik	11
3	Baik	155
4	Sangat Baik	378

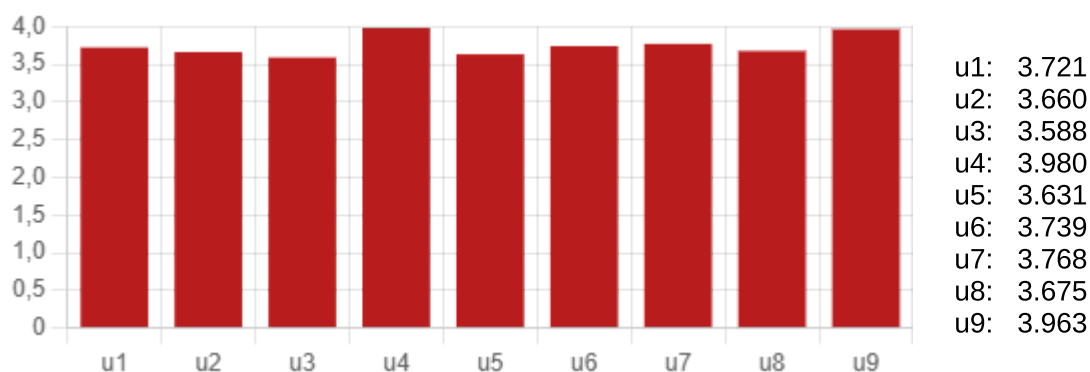
Tabel XIII. Jawaban Survei Terhadap Unsur Sarana dan Prasarana

9. Pengelolaan Pengaduan (u9)

Skala Penilaian	Pilihan Jawaban	Frekuensi Jawaban
1	Tidak Ada	1
2	Ada Tetapi Tidak Berfungsi	1
3	Berfungsi Kurang Maksimal	15
4	Dikelola dengan Baik	527

Tabel XIV. Jawaban Survei Terhadap Unsur Pengelolaan Pengaduan

Pengukuran menggunakan Skala Likert kemudian dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan survei kepuasan masyarakat terhadap unsur-unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama yaitu 0,11, sehingga masing-masing nilai unsur terhadap layanan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah yang diselenggarakan adalah sebagai berikut:



Grafik V. Nilai Unsur SKM

untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu antara 25 sampai dengan 100, maka hasil rata-rata 9 (sembilan) nilai unsur di atas sebesar 3.747 dikonversikan dengan nilai dasar 25 dengan hasil IKM sebesar 93.68 termasuk dalam kategori kinerja pelayanan Sangat Baik dan mutu pelayanan pada kategori A.

No	Unsur Pelayanan	Nilai Total NRR Tertimbang Per Unsur Pelayanan	Nilai Total NRR Tertimbang Per Unsur Pelayanan Setelah Dikonversi
1	Persyaratan	3.721	93.01
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	3.660	91.50

No	Unsur Pelayanan	Nilai Total NRR Tertimbang Per Unsur Pelayanan	Nilai Total NRR Tertimbang Per Unsur Pelayanan Setelah Dikonversi
3	Waktu Penyelesaian	3.588	89.71
4	Biaya/Tarif	3.980	99.49
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.631	90.76
6	Kompetensi Pelaksana	3.739	93.47
7	Perilaku Pelaksana	3.768	94.21
8	Sarana dan Prasarana	3.675	91.87
9	Penanganan Pengaduan	3.963	99.08
Jumlah Nilai Total NRR tertimbang per unsur pelayanan		3.747	
Nilai NRR setelah dikonversi			93.68
Mutu Pelayanan		A	
Kinerja Unit Pelayanan		Sangat Baik	

Tabel XV. Indeks Kepuasan Masyarakat

Hasil penjabaran nilai per unsur yang dimuat dalam Tabel V sampai dengan Tabel XIII merupakan variabel-variabel yang menjadi penentu dalam mengukur IKM Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah yang dikumpulkan pada periode survei Januari-November 2025, dengan demikian persepsi kepuasan pengguna layanan dapat dianalisis secara mendalam pada bab berikutnya untuk mendukung perumusan kebijakan pelayanan publik lebih lanjut.

BAB IV

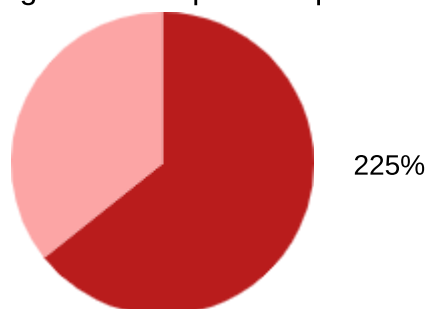
ANALISIS HASIL SURVEI DAN RENCANA TINDAK LANJUT

A. ANALISIS HASIL SURVEI

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Wonosobo pada periode Januari-November 2025 dilakukan untuk menilai kualitas penyelenggaraan pelayanan publik berdasarkan umpan balik atau respons dari pengguna layanan terhadap 19 jenis layanan yang ada. Selama periode survei tersebut 18 jenis layanan yang ada mendapat permohonan sebanyak 652 kali proses pelayanan yang diajukan oleh pengguna layanan, sedangkan 1 jenis layanan lainnya tidak terdapat permohonan.

Dari 652 aktivitas permohonan layanan terhitung sebagai wilayah generalisasi subjek yang akan diteliti atau dipelajari tanggapan kepuasannya untuk diambil kesimpulan sebagai bahan pengambilan keputusan perbaikan dan peningkatan kualitas pelayanan di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Wonosobo. Berdasarkan metode penentuan sampel menurut Krejcie dan Morgan untuk mengetahui persepsi tingkat kepuasan layanan pada setiap jenis layanan, maka sampel yang dibutuhkan setidaknya 242 responden dari 652 pengguna layanan yang terdaftar.

Capaian pelibatan pengguna layanan untuk turut berpartisipasi dalam kegiatan SKM Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Wonosobo sebesar 225% atau sebanyak 544 responden yang telah mengisi formulir survei, sedangkan kekurangan target sampelnya adalah -302 responden untuk mengetahui persepsi ideal atas kinerja pelayanan publik di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Wonosobo. Dari data tersebut dapat disimpulkan bahwa semakin besar persentase capaian partisipasi publik dalam kegiatan survei maka semakin baik persepsi kepuasan pengguna layanan yang dimanfaatkan dalam pengambilan keputusan perbaikan kualitas layanan.



Grafik VI. Capaian Partisipasi Survei

Dari data yang disajikan pada Tabel II dapat dicermati bahwa belum seluruh pengguna layanan yang dilayani di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Wonosobo tercatat pada Aplikasi SKM WONOSOBO. Sebanyak 6 petugas layanan pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten

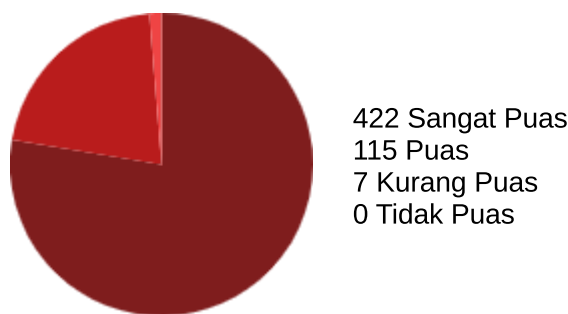
Wonosobo, dimana 6 petugas layanan diantaranya telah melayani 652 pengguna layanan.

Keberhasilan pelibatan masyarakat sebagai pengguna layanan pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Wonosobo untuk ikut berpartisipasi dalam kegiatan SKM sangat bergantung pada upaya edukasi yang memerlukan keterlibatan petugas layanan untuk secara aktif mengajak pengguna layanan agar mau memberikan umpan balik, saran dan masukan dalam rangka menyelaraskan keinginan publik dan kemampuan penyelenggara pelayanan.

No	Petugas	Pengguna Layanan	Responden	IKM
1	YESIANA NUR AZIZAH	286	251	95.64
2	MURSIYATI	184	150	92.80
3	RATNA SETYA WARDANI	84	63	91.89
4	SLAMET RIYONO	38	27	89.40
5	YESI YUDA MUSTOFA	31	28	94.35
6	DINI RAHMAWATI	29	25	87.67

Tabel XVI. Nilai IKM Petugas Layanan

Berdasarkan data pada Tabl XVI dapat dilihat bahwa capaian kinerja pelayanan yang didaftarkan pada 3 peringkat teratas diperoleh YESIANA NUR AZIZAH, MURSIYATI.



Grafik VII. Kategori Kepuasan Pengguna Layanan

Hasil pengolahan data yang dijabarkan dalam Tabel VI sampai dengan Tabel XIV menunjukkan bahwa pengguna layanan sebagaimana Grafik VII menunjukkan bahwa mayoritas responden survei atau sebanyak 422 responden menyatakan Sangat Puas, 115 responden menyatakan Puas, 7 responden menyatakan Kurang Puas,

Dari hasil analisis di atas juga dapat dikeathui bahwa optimalisasi pelaksanaan kegiatan SKM juga perlu didorong melalui pengembangan sistem

insentif dan disinsentif bagi petugas pelayanan yang berkinerja tinggi atau sebaliknya. Selain itu masing-masing pimpinan Unit Penyelenggara Pelayanan juga perlu mendorong petugas layanan untuk menguasai Standar Pelayanan yang sesuai dengan tugas dan fungsi pada masing-masing unit kerja.

Hasil SKM Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Secara kualitatif data menunjukkan bahwa pengguna layanan didominasi persepsi positif yang kuat tercermin dari konsistensi responden dalam menilai aspek kompetensi petugas, keramahan, serta kejelasan proses penyampaian layanan dari mulai pengajuan permohonan sampai ketika produk layanan diterima oleh pengguna layanan. Sedangkan secara kuantitas jumlah pengguna layanan dan jenis layanan tidak seimbang karena tidak seluruh permohonan layanan tercatat dalam system SKM yang berpengaruh terhadap persepsi kepuasan pengguna layanan terhadap kualitas layanan yang lebih komprehensif. Penyebab tidak semua permohonan tercatat dalam system SKM salah satu diantaranya adalah pada akhir triwulan system mengalami eror dan perubahan prosedur sehingga tidak semua pengguna layanan bisa mengisi survey. Dari beberapa komponen penilaian survei, nilai waktu penyelesaian yang relative lebih rendah menggambarkan bahwa sebagian pemohon merasakan proses layanan belum seragam khususnya pada layanan yang berpotensi menimbulkan persepsi "menunggu". Sementara itu, keluhan terkait produk layanan yang digambarkan dengan masukan penambahan program layanan perpustakaan keliling lumayan banyak, ini menunjukkan animo masyarakat/sekolah terhadap keberadaan perpustakaan keliling yang langsung sampai sekolah dan desa cukup baik. Secara umum kualitas pelayanan ditinjau berdasarkan hasil kuantitatif telah mencerminkan kondisi yang baik, namun demikian keberlanjutan peningkatan ke depan memerlukan fokus pada perbaikan mekanisme sistemik mulai dari penyederhanaan alur pengisian survey SKM, penguatan sarana hingga konsistensi penyampaian informasi kejelasan layanan melalui Standar Pelayanan agar pengalaman pengguna tidak hanya baik dalam interaksi, tetapi juga efisien dari awal hingga akhir proses sampai produk layanan.

B. RENCANA TINDAK LANJUT

Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Wonosobo selama survei pada periode Januari-November 2025 seperti dijabarkan pada poin Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sebelumnya menunjukkan bahwa perbaikan kualitas layanan perlu diprioritaskan terutama pada 3 nilai unsur terendah sebagaimana data nilai per unsur pada Grafik V.

Prioritas perbaikan kualitas layanan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Wonosobo berdasarkan nilai unsur paling rendah pada unsur

Waktu Penyelesaian dengan nilai 3.588 diikuti nilai terendah kedua adalah unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan dengan nilai 3.631 sedangkan nilai terendah pada urutan ketiga adalah unsur Sistem, Mekanisme dan Prosedur dengan nilai 3.660.

Berdasarkan hasil analisis hasil survei, maka disusun RTL sebagai berikut:

No	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu Pelaksanaan		Penanggung Jawab
1	U3	Optimalisasi serta pemeliharaan sarana penunjang kegiatan pelayanan serta pemantauan terhadap petugas pelayanan terkait implementasi SOP khususnya di Peminjaman Ruang Rapat, Layanan Pembinaan Perpustakaan dan Pembinaan Arsip	Triwulan 1	2026	Sekretariat dan Semua Bidang
2	U5	Mengevaluasi produk layanan agar lebih efisien dan optimal dan dapat meningkatkan layanan pada masyarakat	Triwulan 2	2026	Sekretariat dan Semua Bidang
3	U2	Mengoptimalkan pemantauan dan evaluasi penerapan SOP peminjaman tempat, pembinaan arsip dan perpustakaan	Triwulan 1	2026	Sekretariat dan Semua Bidang

Tabel XVII. Rencana Tindak Lanjut

Pelaksanaan RTL sebagaimana Tabel XVII dengan memperhatikan kemampuan Anggaran dan Belanja Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah

Kabupaten Wonosobo.

Adapun unsur yang mempunyai nilai tinggi selain tiga nilai terendah sebagaimana dimaksud di atas, minimal untuk dipertahankan kualitasnya atau lebih tingkatkan lagi dalam rangka mencapai predikat pelayanan prima.

BAB V PENUTUP

A. KESIMPULAN

Berdasarkan analisis univariat terhadap hasil survei atas kinerja penyelenggaraan layanan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Wonosobo periode survei Januari-November 2025, dapat ditarik suatu penjabaran umum (general description) pada sembilan unsur yang menjadi ruang lingkup Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) bahwa tiga nilai unsur terendah secara berurutan terdiri dari Waktu Penyelesaian dengan nilai unsur sebesar 3.588, diikuti unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan dengan poin 3.631 dan unsur Sistem, Mekanisme dan Prosedur yang mendapatkan poin 3.660.

Mayoritas responden menggambarkan interaksi dengan petugas sebagai ramah, sopan dan kompeten. Ini menunjukkan bahwa kekuatan pelayanan Dinas Arpusda yang telah dimiliki terdapat pada “kualitas human service” dimana petugas dianggap mampu memberikan penjelasan yang jelas dan melayani dengan etika yang baik. Hal tersebut sejalan dengan persepsi kepuasan tinggi terhadap survey pada unsur komponen petugas pelayanan (U6) serta perilaku kesopanan dan keramahan petugas pelayanan (U7) bahkan ketika pada unsur lainnya masih terdapat kekurangan Sementara pada unsur sarana prasarana menjadi aspek mendapatkan umpan balik responden dengan nilai yang paling rendah lainnya. Hal tersebut menunjukkan bahwa meskipun layanan dilakukan dengan baik dari aspek petugas layanan, sarana prasarana belum sepenuhnya mendukung pengalaman pengguna layanan merasa nyaman dan menikmati layanan. Ini menyangkut penambahan buku yang selalu diperbaharui, sarana permainan anak, kursi ruang audio visual banyak yang sudah rusak, film anak yang diperbaharui, perlu mengembangkan layanan digital yang lebih modern, seperti akses e-library, katalog online, penambahan komputer, perbaikan perangkat, dll. Adapun lonjakan jumlah layanan di bulan November mengindikasikan bahwa belum seluruh jenis layanan Dinas Arpusda terdata pada aplikasi SKM Wonosobo sehingga persepsi kepuasan pengguna layanan Arpusda tahun 2025 belum menggambarkan kondisi penyelenggaraan pelayanan public secara holistic. Kondisi tersebut dipengaruhi karena Standar Pelayanan Dinas Arpusda yang digunakan sampai dengan bulan Desember masih menggunakan Standar pelayanan pada tahun 2021.

Laporan hasil SKM Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kabupaten Wonosobo akan digunakan sebagai dasar penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Pemerintah Kabupaten Wonosobo oleh Bupati. Dengan demikian, perlu ditegaskan bahwa nilai **IKM Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah**

pada periode survei Januari-November 2025 sebesar 93.68 dengan Mutu Pelayanan A dan Kinerja Pelayanan pada kategori Sangat Baik.

B. SARAN DAN REKOMENDASI

Dalam Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, analisis bivariat disusun untuk membuat pemahaman terkait dengan korelasi atau hubungan antar variabel suatu permasalahan, guna perbaikan kualitas pelayanan publik.

Dari hasil analisis bivariat menunjukkan bahwa sarana prasarana, waktu penyelesaian dan kompetensi pelaksana menjadi 3 unsur yang memiliki pengaruh paling dominan terhadap semua unsur lainnya terhadap kualitas penyelenggaraan pelayanan Sekretariat Daerah Kabupaten Wonosobo.

Artinya, kecepatan dalam memberikan pelayanan yang sesuai dengan prosedur akan berpengaruh terhadap unsur – unsur lain dalam penyelenggaraan pelayanan publik. Dalam survei ini misalnya, unsur kompetensi pelaksana akan mempengaruhi kecepatan penyelesaian suatu produk layanan. Oleh karena itu, perlu dilaksanakan beberapa intervensi positif untuk mempengaruhi perilaku pelaksana antara lain melalui:

1. Untuk Aplikasi SKM mohon dievaluasi kembali agar lebih simpel dan mempermudah pengguna layanan untuk memberikan umpan balik bagi pengelola layanan agar lebih meningkatkan layanan
2. Hasil SKM yang berdampak anggaran mohon bisa menjadi rujukan prioritas terutama dalam kebijakan pengalokasian anggaran untuk perbaikan layanan yang lebih baik

Wonosobo, 12 Desember 2025

Kepala Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah



Dr. PRAYITNO, S.Sos, M.Si

Pembina Utama Madya

NIP. 197106231992031002

LAMPIRAN I
REKAPITULASI SARAN DAN MASUKAN PENGGUNA LAYANAN

No	Daftar Saran dan Masukan dari Responden Survei
1	Tingkatkan
2	Sudah baik dan dipertahankan ditingkatkan
3	pelayanan agar lebih cepat lagi
4	Tingkatkan
5	Sudah baik utk terus meningkat
6	Pelayanan sudah bagus
7	Mohon ditambah almari loker
8	Di setiap loker disediakan tote bag berbahan plastik transparan sehingga pengguna layanan dapat membawa barang dengan lebih mudah dan tetap terawasi karena bahannya tembus pandang
9	Wifi kurang cepet
10	tingkatkan pelayanan
11	Tingkatkan
12	Pelayanan sudah sesuai semoga dapat terus dipertahankan
13	Sudah baik dalam segi apapun terimakasih Arpusda, saya mahasiswa merasa terbantu sekali dalam mencari sumber referensi baik buku maupun, majalah, skripsi dll
14	saya sebagai mahasiswa sangat terbantu dengan sarana prasarana dari arpusda wonosobo.
15	Lokernya ditambah atau diperbarui lebih modern
16	Sudah sangat baik
17	Pelayanan sudah cukup baik
18	bagus
19	Pelayanan sangat baik
20	Karena saya tarot reader maybe untuk kartu tarot bisa di tambah keragamannya tidak hanya untuk love card tarot
21	Pelayanan yang diberikan sangat baik. Web Arpusda memudahkan pengunjung dalam meminjam atau menggunakan fasilitas di Arpusda.

No	Daftar Saran dan Masukan dari Responden Survei
	Jaya selalu Arpusda Wonosobo
22	untuk buku anak lebih banyak variasi dari berbagai penerbit terutama untuk buku anak islami
23	Terimakasih
24	Semoga sukses
25	Sudah sangat baik
26	Sudah baik
27	pelayanannya sudah cukup bagus dan petugasnya juga sudah cukup sabar dan baik. untuk bukunya juga sudah lengkap tapi bisa ditambah lagi karena kadang ada yang tidak lengkap.
28	Saran saya buku nya ditambah agar dapat membantu orang lain dalam menemukan informasi dan dapat menambah pengetahuan
29	Buku yang bersampul lusuh atau warnanya sudah pudar saran saya tolong diganti dan perbanyak buku fiksi
30	Selalu berikan pelayanan yang baik
31	saran saya untuk peletakan buku lebih disesuaikan lagi dengan kategorinya, karena terkadang buku yg dicari tidak berada di rak sesuai dengan angkanya
32	Semoga buku-buku seris atau yang memiliki authir yang sama disusun berjejeran
33	Tidak ada, sudah sesuai dan bagus. Semoga kedepannya buku-buku makin banyak lagi
34	perapihan rak rak buku
35	memperbanyak koleksi buku
36	Sudah baik
37	Tingkatkan
38	sudah sangat baik
39	Dari segi pelayanan arpusda ini sudah sesuai dengan saya harapkan atau saya sudah mendapatkan pelayanan dengan baik mungkin untuk saran tinggal di pertahankan saja

No	Daftar Saran dan Masukan dari Responden Survei
40	Saya sudah puas dengan kualitas layanan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah
41	saya merasa kualitas pelayanan sudah sangat baik
42	Meningkatkan kecepatan internet
43	Bukunya di perbanyak dan di lengkapi lagi
44	mungkin lebih banyak dan lengkap lagi jenis bukunya
45	Lenkapi lagi untuk judul buku tentang ekonomi syariah/ islam dan sejarah ekonomi islam
46	Tolong lengkapi lagi untuk judul buku tentang ekonomi islam
47	Sudah cukup bagus
48	selalu semangat buat yang jadi staff di Perpustakaan Daerah Wonosobo, jangan ilangin senyumnya yaa, makasih sudah ngasih pelayanan yang bagus dan sikap yang ramahh, suka banget disini, ttp semangat
49	Saran saya untuk pelayanan sudah bagus dan masukan nya untuk meng akses mahasiswa lebih dimudahkan lagi
50	Dari segi pelayanan sudah sangat baik dan sangat membantu bagaimana prosedur”nya dijelaskan dengan jelas
51	saya sangat puas dengan layanan yang diberikan petugas juga ramah
52	tingkatkan!
53	sangat baikk
54	Mantapz Cepat dan Mudah
55	Mantap
56	Pelayanan sudah sangat baik, Namun alangkah lebih baik jika jam pelayanan diperpanjang pada akhir pekan 😁 terimakasih 🙏
57	pelayanan sudah baik, semoga koleksi buku bisa terus di perbarui 🙏😁
58	sudah sangat baik
59	sudah cukup baik
60	Sesuai dengan kebutuhan
61	koleksi buku ditambah mengikuti era sekarang
62	tidak ada saran

No	Daftar Saran dan Masukan dari Responden Survei
63	Belum ada
64	ada kendala dikarenakan mesin rusak, akan lebih baik jika ada mesin cadangan agar mempermudah proses bekerja dan pelayanan
65	Saya kira untuk pelayanannya sangat bagus, dan sangat nyaman, semoga bisa terus ditingkatkan.
66	memberi lebih banyak pilihan buku terbaru
67	sudah baik
68	kedepannya semoga bukunya lengkap
69	Lebih sering melakukan kegiatan dan promosi mungkin agar meningkatkan minat baca di daerah Wonosobo
70	kedepannya agar buku semakin lengkap
71	Pelayanan cepat dan ramah
72	tambahkan jenis buku yang lain
73	Lebih banyak menambah buku" edukasi terbaru.
74	Untuk sekarang sudah baik, karena saya sudah melihat perubahan dari arpusda yang dulu dengan sekarang, dan untuk sekarang sudah semakin baik. Mungkin itu tanggapan dari saya, belum ada saran
75	Sudah baik
76	sangat baik, dan sangat memuaskan, sangat rekomended 🙏
77	Sudah memenuhi standar, semoga ke depannya lebih meningkat lagi 😊
78	Mungkin dari segi penerangan di dalam perpustakaan, bisa ditambah sedikit lebih terang
79	menurut saya pelayanan sudah sangat baik dan memudahkan, sehingga untuk peminjaman buku sangat di permudah
80	sudah baik dan memuaskan
81	Tingkatkan
82	Saran saya di komputer pencarian buku bisa terlihat statusnya sedang dipinjam atau masih tersedia.
83	Perpustakaan Wonosobo perlu terus menjaga konsistensi layanan ramah yang sudah ada, melakukan evaluasi rutin, serta meningkatkan promosi agar semakin dikenal dan dimanfaatkan masyarakat luas.

No	Daftar Saran dan Masukan dari Responden Survei
84	Masukan dari saya, kalau bisa bagian pelayanan bisa agak terpisah dari ruang baca karena agak mengganggu konsentrasi saat membaca.
85	sangat baik
86	sudah sangat baik
87	Menambah koleksi buku yang baru
88	Pelayanan yang ada di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Wonosobo sangat baik. Untuk pelayanan pembuatan kartu anggota sangat mudah, cepat, dan tidak dipungut biaya apapun.
89	Semoga perpustakaan daerah kab wonosobo tambah lengkap fasilitasnya
90	Melakukan evaluasi dan pengembangan berkelanjutan berdasarkan umpan balik pengguna untuk memastikan layanan selalu relevan dan sesuai kebutuhan masyarakat.
91	semoga semakin jaya
92	Semoga ruang bermain anak lebih rapih
93	Perbanyak koleksi buku
94	Sudah baik sekali selalu pertahankan
95	Pelayanan sudah bagus, untuk lebih ditingkatkan lagi
96	Alhamdulillah untuk media jg pelayanan sesuai dengan perkembangan iptek hanya saja untuk pelestarian budaya jawa untuk mendongeng ditambahkan cerita jawa dengan bahasa jawa tetap LESTARI 🤗👍
97	Semua layanan sudah sesuai.. koleksi untuk lebih update lagi
98	Nyamannnn
99	Peminjaman buku sangat mudah dan tidak dipungut biaya apapun. sangat baik
100	Semoga lebih baik
101	Mengadakan bimbingan-bimbingan seperti membaca, memahami dan menulis dll
102	good👍
103	Semoga semakin berinovasi
104	Semoga kedepan semakin baik

No	Daftar Saran dan Masukan dari Responden Survei
105	Mungkin fasilitas ac nya dinyalakann, panass. Dan pencarian buku di rak bisa diurutkan lagi? saya coba cari buku sesuai nomor nya selalu tidak ketemu
106	sudah bagus
107	lebih banyak novel dan komik
108	Sudah sangat baik
109	Sangat nyaman
110	Tidak ada saran karena peningkatan kualitas layanan sudah sangat baikk
111	Top
112	Sangat baik dan semoga kedepanya bisa berkembang lebih baik lagi 😊
113	sudah baik
114	menambah koleksi buku, agar lebih banyak lagi
115	Percepat koneksi internet
116	buku buku terbaru sudah banyak, terus maju dan perluas koleksi
117	Arpusda memberi manfaat untuk Wonosobo. Bravo!
118	Saya harap arpusda menyediaka konektivitas WIFI yang lebih cepat dan merata
119	Sejauh ini tidak ada kendala yang berarti, tempat nyaman, pelayanan oke, kakak" nya ramah, jadi untuk saat ini aman" aja.
120	Sudah cukup baik dan memuaskan
121	Pertahankan
122	Sudah sangat bagus dan memuaskan
123	Semoga bs ditingkatkan untuk sarprasnya.. Untuk petugas yesiana dan fendi sangat ramah mantap
124	Semoga semakin berinovasi
125	Semoga lebih baik
126	Pertahankan yg sudah baik 👍👍👍😊
127	Pertahankan
128	Perbanyak koleksi buku

No	Daftar Saran dan Masukan dari Responden Survei
129	Top
130	ditambah lagi koleksi buku nya 🙏
131	Layanan sudah baik. Tingkatkan terus.
132	Tambah koleksi terbaru
133	Semoga kedepan semakin baik
134	Bagus
135	Semoga kedepan semakin baik
136	Top
137	Sudah bagus, mungkin saat pemasukan daftar pengunjung diberi petunjuk yang lebih jelas
138	sudah sangat baik, tetapi kalau bisa ditambahkan lagi fasilitasnya agar lebih baik lagi
139	sudah sangat dengan baik tetapi ada beberapa fasilitas yang perlu di perbaiki
140	dengan mengadakan program yang menarik untuk masyarakat agar menambah minat baca
141	sudah sangat baik, tetap pertahankan fasilitas/tambah fasilitas nya agar orang orang semakin tertarik
142	fasilitas sudah lengkap,sangat baik
143	Semoga semakin berinovasi
144	Bagian pemakaian ruang studio mini, lebih di detailkan lagi untuk prosedur pemakaian dan list video yang ada di arsip arpusda bisa di administrasikan (tertulis lengkap). Agar pengunjung bisa memilih.
145	saran dan masukan menurut saya tidak ada, karena sudah bagus
146	Untuk saran dan masukan, saya tidak ada karena menurut saya pelayanan dan tempat disini sudah sangat baik.
147	Pelayanannya sudah sangaaat baikkk, petugasnya ramah ramah dan koleksi bukunya banyakkk
148	Sipp
149	Selalu tingkatkan pelayanan dan fasilitas yang makin baik dan memadai

No	Daftar Saran dan Masukan dari Responden Survei
150	lebih banyak update buku terbaru
151	Sudah sangat baik dan pelayanan nya ramah. Tempatnya bersih dan nyaman
152	Menambah koleksi terbaru, memperluas layanan digital perpustakaan dan kearsipan, meningkatkan kegiatan literasi bagi masyarakat, serta membangun sistem evaluasi layanan yang responsif sehingga pelayan
153	Saran saya,harus segera membuat kerjasama lagi dengan unsiq,karena dengan begitu akan membantu banyak mahasiswa
154	sangat baik, yang saya sesali yaitu saya yang bukan orang asli Wonosobo tidak bisa membuat kartu aspudsa sehingga saya tidak bisa meminjam buku yang sangat ingin saya baca.sekian terimakasih
155	perlu mengembangkan layanan digital yang lebih modern, seperti akses e-library, katalog online, penambahan komputer, perbaikan perangkat
156	Sudah bagus, tingkatkan...
157	Sukses sll untuk arpudsa
158	Pelayanan sudah sesuai semoga terus dipertahankan
159	Tetap semangat
160	Alhamdulillah sudah sangat baik dan memuaskan sesuai dengan dunia anak anak.Semoga tambah sukses dan tambah rame untuk kunjungannya
161	Perkenankan menyampaikan sedikit saran terkait sarana bermain anak yang diluar mungkin ditambah wahananya spti tempat seluncur dan mandi bola, adapun yang lain sudah baik,semoga lebih bermanfa'at amin
162	Sangat bagus,bersih,dan lengkap,akan tetapi yang di bagian loby kurang ramah.terutama yang pkl.kurang murah senyum.
163	Perlu adanya bahan bacaan digital yang mudah diakses terutama mengenai jurnal ilmiah yang terindeks dan gratis dalam rangka meningkatkan kualitas pendidikan dasar dan tinggi di Wonosobo
164	Peralatan bermain edukasi anak mungkin bisa ditambah lagi
165	Sudah sangat baik, saya harap tetap bertahan dan menjadi semakin baik lagi
166	semoga untuk arpudsa wsb semakin jaya

No	Daftar Saran dan Masukan dari Responden Survei
167	Pelayanan sudah sangat baik
168	Perbanyak lagi buku bacaan untuk anak usia dini
169	Sangat baik dan memuaskan, sukses selalu untuk arpusda
170	Perluas ruang bermain dan lengkapi APE nya. Agar supaya lembaga yg berkunjung dengan murid banyak. Bisa leluasa bermain.. Ketika masuk lorong terutama depan ruang audio bau bau pesing kaya pesing hewa
171	sudah bagus perlu dipertahankan
172	Pertahankanlah prinsip layanan yang sudah sangat memuaskan
173	Pelayanan sudah baik sekali semoga kedepannya tambah lebih sukses
174	Pelayanan ramah dan baik
175	Sangat bagus dan menyenangkan story telling untuk anak anak kelompok bermain
176	Tingkatkan kualitas untuk pelayanan AUD
177	Kami senang berada di arpusda
178	Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah telah memberikan layanan yang baik, dan untuk peningkatan ke depannya, kami menyarankan penguatan layanan digital, peningkatan kualitas SDM, penyediaan fasilitas
179	Dengan adanya layanan berbasis WEB sangat membantu pelayanan pengunjung pelayanan menjadi lebih cepat dan akuntabel. Adanya informasi tambahan terkait jadwal kunjungan ke ruang audio akan mempermudah
180	Sudah sangat bagus
181	Terimakasih Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah yang sudah memberikan pelayanan dengan baik, ramah. Mungkin bisa ditambahkan lebih banyak lagi untuk buku cerita anak usia 2-4 tahun (usia KB)
182	Sangat baik
183	Sudah baik, tingkatkan lagi
184	Untuk layanan, kualitas dan sebagainya sudah sangat baik
185	Sudah sangat baik mohon untuk dipertahan semoga semakin berkualitas lagi.
186	Kualitas sudah baik dan sesuai

No	Daftar Saran dan Masukan dari Responden Survei
187	Semoga semakin meningkat kualitas layanannya
188	Kaitan sarpas kursi perlu dibenahi,bau ruangan kurang sedap
189	Pelayanan sudah bagus tempat nyaman
190	Sebaiknya ada program perpustakaan keliling ke madrasah
191	Lebih untuk ditingkatkan lg kaitn kunjungan anak anak RA sekabupaten wonosobo
192	Terimakasih Arpusda Wonosobo telah memberikan pelayanan dengan maksimal kepada kami
193	Pertahankan sikap ramah dan sopan kepada para pengunjung,,,
194	Tingkatkan pelayanan dan sarana prasarana
195	Sudah sangat baik
196	Sudah bagus, semoga bisa bertambah lebih bagus lagi
197	Sarana dan prasarana sdh baik pelayanan juga baik dan memuaskan
198	Tolong tambahkan AC
199	Sangat mantappp
200	Mohon kursi yang rusak di audio visual, agar di perbaiki supaya tidak membahayakan anak.
201	Sudah baik, semoga semakin baik 😊
202	Ruang bermain kurang luas dan kurang lengkap
203	sudah bagus dan sangat mengedukasi
204	Ditingkatkan lagi semua sarana dan prasarana,agar lebih maju
205	Baik
206	Pelayanan sudah sesuai
207	Secara keseluruhan dalam pelayanan sudah sangat baik, kami puas dengan pelayanan yang telah diberikan
208	Sudah baik.. Dan bisa lebih baik lagi.. Terimakasih arpusda bisa menjadi layanan edukasi bagi anak usia dini
209	Kualitas layanan dinas kearsipan dan perpustakaan daerah kabupaten wonosobo sudah sangat baik, sarana dan prasarananya yang lengkap dan tidak dipungut biaya.

No	Daftar Saran dan Masukan dari Responden Survei
210	Semoga Arpusda semakin bagus..dan untuk pengisian apayg perlu dipersiapkan seperti nama anak untuk bisa dkrn file agar bisa dipersiapkan dari sekolah ..
211	Untuk layanan sudah bagus, dan menarik anak anak senang, semoga arpusda semakin baik
212	Sebaiknya perluas kembali area dan fasilitas bermain untuk anak
213	Pelayanan sudah sangat baik
214	Semakin melayani dengan sepenuh hati
215	pelayanan sangat baik dan terimakasih
216	Saya menemukan sebagian kursi di ruang Audio Visual ada yang rusak, sebaiknya ada perawatan berkala
217	Kacamata untuk kedepannya bisa di ganti yg lebih jelas, selain itu semua sudah oke
218	Lebih di perbanyak bangku untuk duduk pengunjung di luar gedung
219	lebih menambah permainan untuk AnaD dan Sa
220	Alhamdulillah semuanya sudah bagus .. inshaallah kita akan lanjut pendaftaran untuk pusling
221	diadakan perpustakaan keliling kesekolah sekolah yang ada didesa
222	Fasilitas dan pelayanan sangat baik. Terimakasih sekali.
223	Terimakasih atas layanannya😊💖
224	Sangat baik
225	Pertahanan pelayanan yang sangat luar biasa
226	Sangat baik dan respon nya cepat,pelayanan baik,kami puas dengan pelayanannya
227	sudah cukup baik
228	Ada kunjungan (perpus keliling) ke pendidikan anak usia dini
229	Lebih banyak mengadakan kegiatan untuk anak sekolah yang berkaitan dengan literasi
230	Arpusda sangat membantu anak2 dalam memahami literasi dan memberikan ruang untuk anak berkembang. Terima kasih arpusda wonosobo

No	Daftar Saran dan Masukan dari Responden Survei
231	Pelayanan Sangat Baik
232	Semoga kedepan lebih jaya, lebih baik
233	Mungkin saat dari lembaga sekolah mendaftar di link permohonan kunjungan di tambahi dengan nama peserta yang akan berkunjung jadi pihak sekolah bisa menyiapkan sebelum berangkat. Keseluruhan baik
234	Menurut saya kualitas pelayanan, sarana dan prasarana di disini sudah sangat baik, pelayanan yang ramah, selalu memandu pengunjung yg kebingungan harus bgmna, lingkungannya juga bersih dan segar,.
235	Dalam mendengarkan dongeng atau cerita sebaiknya di tambah dengan audio musik, didalam bercerita bu guruembawa alat peraga sesuai dengan tema yang di ceritakan..terimakasih
236	Sudah sangat baik dalam pelayanan
237	Sudah sangat baik, pertahankan ;)
238	Layanan di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah sudah memberikan pelayanan dengan baik.
239	Sudah bagus tapi di bagian tembok ruang audiovisual di renovasi
240	peningkatan dan kualitas layanan Dinas Kearsipan dan perpustakaan daerah tingkatkan dan pertahankan terus agar lebih baik
241	Pelayanan sudah sesuai dengan ekspetasi kami dan ramah terhadap anak anak paud
242	Sudah bagus
243	Pelayanan di Dinas kearsipan dan perpustakaan daerah sangat baik..tetap pertahankan
244	Alhamdulillah pelayanan perpusda sangat baik dan ramah
245	Sangat baik, pelayanan sopan dan ramah, prosedur mudah
246	Baik dan sangat recomended
247	layanan sangat baik, ruangan bersih rapi. Anak anak sangat senang.
248	Perlu adanya komunikasi lebih lanjut dengan IGTKI kecamatan karna banyak sekali lembaga yang inginmendapat jadwal namun belum mendapat jadwal
249	Sangat baik

No	Daftar Saran dan Masukan dari Responden Survei
250	Kualitas pelayanan di ARPUSDA Wonosobo sangat baik. SALAM LITERASI
251	Semua sudah baik,namun bisa di tingkatkan lagi agar lebih baik lagi.
252	Dari keseluruhan sudah sangat baik, Kami harap bisa mempertahankan dan membuat program yang lebih beragam lagi.
253	Saran saya untuk d tempat bermain anak di sediakan tempat pojok baca agar anak bisa membuka2 buku selebihnya sudah sangat baik untuk arpusda dalam pelayananannya
254	Disini pelayanan sangat baik.
255	Alhamdulillah, kualitas layanan dinas kearsipan dan perpustakaan Wonosobo ini sudah baik, petugas2nya ramah, keramahan paling utama, pertahankan.
256	Pelayanan sangat baik
257	Pelayanannya sangat memuaskan
258	Sudah sangat bagus.. tetap pertahankan dan tingkatkan terus kualiatas terbaiknya
259	Layanan tambah bagus
260	Sangat baik.... terimakasih kami sudah di berikan kesempatan untuk berkunjung ke Arpusda Wonosobo ini
261	Kami sangat puas dengan fasilitas yang ada di Arpusda
262	Semoga perpustakaan daerah Wonosobo lebih sukses lg
263	Pertakan layanana yang ramah dan sopan
264	Tingkatkan pelayanan dan kualitas sarana prasarana
265	Koleksi Mainanya diperbanyak lagi selebihnya sudah sangat baik
266	Pelayanan sudah bagus, pertahankan pelayanan agar tidak mengalami penurunan.
267	Semuanya sudah bagus. Semoga arpusda wonosobo semakin baik dan terus berkembang
268	Ruang audio visual kurang dingin , terlalu panas tdk nyaman buat anak2
269	Ruang audio visual terlalu panas, kurang nyaman untuk anak-anak, tolong tambahkan AC

No	Daftar Saran dan Masukan dari Responden Survei
270	Story telling yang diadakan dinas ARPUSDA Sangat membantu dalam pembelajaran untuk anak usia dini, pelayanan untk kami sangat ramah dan sopan, semoga selalu menjadi yang terbaik
271	pelayanan dan fasilitas sudah baik dan sesuai dengan prosedur maupun s&k yang berlaku, sangat nyaman dan perlu dipertahankan serta ditingkatkan untuk yang lebih baik lagi , terimakasih 🙏
272	Lebih ditingkatkan dan lebih baik
273	Mohon jika diperkenankan bisa ada MoU/Izin untuk sekolah kami, sbg satpen Negeri di Wsb (TK Negeri Pembina Wsb) agar bisa satu kali kunjungan dalam tahun pelajaran berjalan.
274	Sudah bagus, terus ditingkatkan
275	Semua layanan yang ada sudah baik dan bagus , saran dan masukan lebih dimaksimalakan semuanya agar jauh lebih bagus
276	sudah sangat baik
277	Koleksi film yg diputar untuk anak diperbanyak lagi karena setiap tahun kita ke arpusda dan setiap anak bisa 2x kearpusda
278	Pelayanan sangat memuaskan
279	Sudah sangat bagus, cukup pertahankan pelayanan, dan fasilitas yang sudah ada.
280	Pembagian jadwal story telling biar anak2 bs lebih sering ikut dan lebih sering main di aroudada
281	Sangat bagus untuk kegiatan literasi anak
282	Sangat tepat untuk peningkatan literasi untuk anak sekolah maupun untuk masyarakat Wonosobo pada umumnya.
283	Pelayanan sangat baik dan tempat ruangan edukasi sangat baik
284	Pelayan bagus sekali,semua karyawan ramah , kami sangat puas
285	Alhamdulillah sudah baik, untuk film bisa di tambahkan dengan film AUD yng mengedukasi dalam 7 kebiasaan anak Indonesia hebat...
286	Sudah sangat bagus pelayanannya...
287	Sangat bagus. Dan semoga selalu meningkat demi anak2 mengenal lebih banyaktentang literasi, semoga bisa selalu berkunjung kemari

No	Daftar Saran dan Masukan dari Responden Survei
288	Sudah sangat baik dan memuaskan
289	Dalam pelayanan terhadap anak sudah2 baik, mungkin bisa menambah APE agar lebih banyak pilihan bermain bagi anak
290	Semakin di tambah untuk fasilitasnya
291	Semoga kedepannya lebih baik lagi
292	Sudah sesuai dan sangat baik
293	Menambah sarana permainan anak paud
294	semua layanan bagus
295	Diadakan mobil perpustakaan keliling ke sekolah sekolah
296	Alhamdulillah untuk pelayanan di dinas kearsipan dan perpustakaan sudah baik, berkompeten. Saran mungkin untuk film/layar bioskop lebih diperjelas lagi. Terimakasih
297	Pelayanan sudah baik
298	Sangat baik dr segi pelayanan
299	Pada dasarnya sudah baik. Anak-anak juga merasa puas dan senang berada diarpusda terutama pada saat menonton bioskop.
300	Semua sudah baik
301	untuk alat alat bermain mungkin cuci/dibersihkan minimal 1bulan sekali 🙏
302	Perpustakaan keliling dengan jadwal wilayah yang konsisten.
303	Sangat baik dengan pelayanan yang memuaskan
304	Sangat Baik
305	sudah cukup baik
306	ada kunjungan (perpus keliling) untuk pendidikan anak usia dini
307	Perpustakaan keliling dapat meningkatkan koleksi buku dengan menambahkan buku-buku baru dan relevan dengan kebutuhan masyarakat.
308	Pelayanan sudah baik, hanya kalau bisa koleksi buku dilengkapi lagi, mohon maaf dan terimakasih
309	Semuanya sudah baik, kedepannya semoga ada perubahan yang lebih baik lagi dan semakin maju

No	Daftar Saran dan Masukan dari Responden Survei
310	Semoga Arpusda semakin berkembang dan mampu menjadi motor penggerak generasi muda dalam melakukan inovasi
311	Saya cukup puas dengan pelayanan yang diberikan. Saran saya untuk buku lebih tambah, kemarin ada siswa yang ingin meminjam tentang resep dan keterampilan belum ada terimakasih
312	Pelayanan bagus dan petugas yang datang sangat sopan dan ramah
313	Disini hanya ingin mengucapkan terimakasih kepada petugas dengan layanan yang sangat baik, dan cepat tanggap serta ramah.
314	Terbaik kak orangnya sopan dan ramah
315	Sudah sangat baik
316	Sudah sangat baik dalam melayani anak anak, sangat ramah
317	Memilah buku terutama komik agar sesuai dengan usia anak SD, karena banyak buku komik yang belum layak untuk di baca anak SD. Memperbaharui buku bacaan.
318	Sudah baik dan sudah memfasilitasi murid-murid dengan baik di sekolah saya
319	Sudah sangat baik
320	Tadi menemukan novel yang menggunakan bahasa kurang sopan untuk kriteria perpustakaan keliling di lingkungan sekolah
321	Petugasnya mungkin bisa ditambahkan, karena dengan hanya 2 orang terlihat cukup melelahkan bagi mereka, overall sudah baik. Terimakasih banyak 🙏
322	sangat worth it dengan biaya gratis terimakasih perpustakaan keliling ☐
323	layanan sudah bagus,nyaman dan cepat
324	Bukunya di perbanyak, terutama bagi anak anak
325	Kami sebagai mahasiswa yang menjalankan KKN sangat terbantu dengan adanya perpustakaan keliling dan memberikan dampak baik kepada masyarakat khususnya anak anak yang menjadi fokus utama dalam KKN kami
326	Buku di mobil tambah dan lebih update
327	Jangan pernah lelah utk membumikan masyarakat Wonosobo dgn program literasi keliling, dengan mekanisme jemput bola seperti ini, in

No	Daftar Saran dan Masukan dari Responden Survei
	syaa Allah masyarakat Wsbo semakin tercerahkan.
328	Untuk memilah buku ketika berlangsung dengan usia anak kecil
329	Terimakasih atas kunjungannya di SD kami,tentunya sangat bermanfaat,mohon maaf sekedar saran harap koleksi buku bacaan ditambah lagi.
330	Mobil untuk perpustakaan keliling agar dilengkapi tangga di sisi samping untuk memudahkan anak mencari buku yang diinginkan.
331	Kegiatan perpustakaan keliling agar bisa di agendakan tiap 1 minggu sekali atau tiap bulan sekali
332	Arpusda wonosobo sudah cukup baik dalam hal memfasilitasi kegiatan yg berkaitan dg literasi.
333	Perbanyak koleksi-koleksi buku terbaru
334	Pelayanan ARPUSDA sudah sangat baik, jangan bosan membimbing kami
335	jumlah dan variasi koleksi digital ditingkatkan dan diperbarui (e-book, jurnal digital, arsip terdigitalisasi) yang dapat diakses secara online 24/7
336	Tidak ada
337	Mantap saudara
338	Sudah sangat bagus, hanya untuk sarana seperti papan tulis mohon disediakan di ruang diskusi. Dibandingkan layar proyektor dan slide online, kami lebih nyaman menggunakan papan tulis
339	Semoga ada layanan kerjasama dalam menerbitkan buku
340	Tetap semangat
341	untuk pelayanan sudah baik, namun untuk tempat bermain anak kurang fertilasi yang cukup untuk anak.
342	Alhamdulillah , pelayanan sdh cukup baik
343	Pertahankan prinsip pelayanan yang sudah memuaskan
344	Pelayanan sudah baik, terimakasih
345	Sudah bagus dan sangat menguasai informasi. Sejauh ini mungkin hanya perlu menambah beberapa buku yang disukai anak muda.

No	Daftar Saran dan Masukan dari Responden Survei
346	Pertahankan pelayanan yang sudah baik... Tingkatkan sarana dan prasarana agar tambah menarik
347	Layanan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah Kab. Wonosobo sangat istimewa
348	Pelayanan sangat memuaskan, fasilitas yang tersedia bersih dan nyaman
349	Terus pertahankan kualitas layanan Dinas Kearsipan & Perpustakaan Daerah Wonosobo! 😍
350	Beberapa fasilitas yang rusak seperti kursi duduk bioskop untuk bisa segera diperbaiki demi kenyamanan pengunjung
351	Terus tingkatkan pelayanan
352	Kami sangat senang bisa berkunjung ke arpusda.pertahankan kualitasnya
353	Tingkatkan trus pelayanan
354	Untuk area pplayground mungkin lebih diperluas lagi
355	Untuk pelayanan di dinas kearsipan dan perpustakaan daerah Wonosobo ini sangat baik ramah
356	sudah baik
357	Sejauh ini pelayanan sangat baik kepada pengunjung, berharap bisa terus menjaga konsistensi ini.
358	Sudah bagus
359	Terimakasih sudah membantu,
360	Lanjutkan
361	sudah baik tingkatkan terus
362	Koleksi arsip jika memungkinkan dimaksimalkan lagi.
363	1. Perluasan Akses Digital: Kembangkan dan optimalkan perpustakaan digital (e-library) untuk memudahkan akses buku dan jurnal secara daring, terutama bagi masyarakat di wilayah geografis yang luas.
364	untuk keseluruhan sudah bagus
365	Maksimalkan Sumberdaya yang ada untuk melayani masyarakat secara lebih optimal
366	Tingkatkan

No	Daftar Saran dan Masukan dari Responden Survei
367	Mantap
368	Semangat terus
369	Semoga tambah maju di era digital
370	Kualitas layanan terutama pada saat konsultasi kearsipan sudah sangat baik dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.
371	Lanjutkan
372	Terus ditingkatkan
373	Terbaik
374	Baik
375	mungkin dibagian administrasi untuk pelayanan arsip ada orang yang menunggu dan melayani langsung di bagaian ruang layanan arsip
376	Sudah lebih dari cukup
377	Sudah sangat memuaskan
378	Top
379	Baik
380	Jaga senyumnya mas
381	Lebih maju lagi... semangat
382	Terus tingkatkan kualitas layanan
383	sudah sangat baik
384	...
385	Saran mungkin di lobi depan perpustakaan ada semacam stan kecil informasi tentang arsip sebagai petunjuk dikarenakan ruang arsip di belakang JD kurang Ter ekspos oleh masyarakat
386	SUDAH BAIK
387	Pelayanan sudah baik
388	Pelayanan sudah bagus agar dipertahankan dan ditingkatkan
389	pelayanan di dinas kearsipan dan perpustakaan daerah sudah sangat baik
390	Semoga tambah maju di era digital

No	Daftar Saran dan Masukan dari Responden Survei
391	tingkatkan
392	Sudah lebih dari cukup
393	Pertahankan
394	Baik
395	adanya inovasi inovasi baru
396	Responsif terhadap kebocoran atau kerusakan pada setiap ruangan
397	Penjelasan sangat mudah dimengerti
398	Baik dan terus ditingkatkan
399	Tingkatkan terus
400	Lebih ditingkatkan lagi
401	Lanjutkan
402	Semoga bertambah manfaatnya dan bisa jadi amal yang diterima
403	Sistem bentuk surat yang supaya bisa bersifat menyeluruh pada semua layanan
404	Tetap Semangat dan Lanjutkan
405	Dipertahankan kedepannya lebih baik
406	Sudah baik ,
407	Perlu pembinaan berkala
408	Sangat membantu bagi kami yg di desa, kegiatan surat menyurat jadi lebih efisien, kelemahannya karena ini memakai jaringan pasti ada kendala teknis dr sistem tersebut.
409	Terbaekkk 👍
410	baik
411	Pertahankan pelayanan yang sudah baik
412	Responsif terhadap kebocoran atau kerusakan pada setiap ruangan
413	Pengembangan Inovasi inovasi baru
414	Dinas Arpusda sudah cukup baik dari berbagai segi pelayanan
415	lebih banyak lagi koleksi bukunya
416	Sangat baik dan semoga kedepannya bisa berkembang lebih baik lagi 😊

No	Daftar Saran dan Masukan dari Responden Survei
417	perbanyak koleksi buku
418	butuh perbaikan beberapa atap yang bocor
419	segera perbaiki fasilitas yang rusak seperti atap yang bocor
420	lebih kompak lagi
421	sudah cukup baik
422	Kembangkan Arpusda menjadi pusat informasi dan pengetahuan yang modern, efektif, dan berkelanjutan melalui pengembangan layanan digital
423	Sudah cukup
424	Tingkatkan kualitas pelayanan staf
425	memperbanyak koleksi buku
426	lebih banyak mengoleksi buku lagi!!!!!! 🐱
427	Saran untuk layanan perpustakaan:meningkatkan jumlah buku dan sumber daya , mengembangkan program literasi, dan saran untuk layanan kearsipan: mengembangkan sistem informasi arsip
428	Kualitas layanan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah sudah baik.
429	Sangat memuaskan
430	good👍
431	sudah sangat baik
432	tidak ada
433	saran saya wc nya lebih bersih lagi
434	sering ada kegiatan sekolah di samping perpustakaan dan menimbulkan noise atau kebisingan pada para pengunjung. sebaiknya di batasi untuk kegiatan yang dapat mengganggu pengunjung.
435	untuk komputer bisa diupgrade ke versi yang lebih baik
436	Semangat untuk semua pegawai
437	Tetap dipertahanan
438	sangat baik, dan sangat memuaskan, sangat rekomended 🙏
439	Semoga arpusda semakin baik. Semakin maju. Semakin bertambah fasilitasnya. Sukses selalu...
440	Tidak ada,sudah cukup baik

No	Daftar Saran dan Masukan dari Responden Survei
441	Sudah sangat memuaskan
442	sebagai pengguna layanan, saya sudah puas sekali dengan layanan yang diberikan. beberapa hal yang kemarin saya butuhkan untuk pemenuhan tugas juga sudah terjawab dan disampaikan dengan jelas.
443	Cukup baik
444	Tidak ada, sudah baik dan memuaskan untuk masyarakat
445	Tidak ada karena sudah bagus dan memuaskan untuk masyarakat
446	Ruang rapat dibuat lebih luas lagi
447	Mohon jam buka lebih panjang
448	Beberapa kali sudah menggunakan tempat di Arpusda Wonosobo. Pelayanannya sangat baik dan memudahkan bagi kami. Terima kasih.
449	Aula dibuat lebih luas lagi.
450	Sudah sangat bagus semoga bisa dipertahankan
451	Dipermudah bisa diakses menggunakan HP apabila mau pinjam tempat
452	Sudah sangat baik, hanya saja saya membaca saran dari tulisan di Mojok untuk meja peminjaman lebih baik ditaruh diluar ruangan supaya tidak mengganggu pembaca di ruang baca
453	Untuk ruang rapat mungkin bisa sekaligus dengan lcd proyektor dan kualitas soundsistem perlu upgrade
454	Pencahayaan yg kurang, lingkungan luar kurang bersih, sampah dipojok numpuk, saran tingkatkan pencahayaan+kipas angin/ac biar dingin, di tingkatkan lagi kebersihan jgn sampai sampah numpuk di pojok
455	bukunya diperbanyak lagi
456	lebih perbanyak koleksi buku-buku
457	Terima kasih, kualitasnya udah oke banget
458	senang bisa magang di arpusda, staf-nya asik ramah baik hati.
459	Tetap dipertahanan
460	pelayanan sudah sangat baikk
461	semua sudah bagus
462	saya rasa tidak ada

No	Daftar Saran dan Masukan dari Responden Survei
463	Pengadaan buku populer,dan perpanjangan masa peminjaman
464	adanya perpustakaan keliling
465	Buatlah beberapa program tentang pelayanan ke anak usia 3 sampai 5 tahun untuk membangun pondasi supaya anak menyukai membaca sejak dini
466	Pelayanan sudah bagus,pertahankan dan tingkatkan
467	Tidak ada, sudah baik.
468	Tidak ada
469	Sudah baik pelayanannya ramah sopan
470	Sudah baik dan sesuai
471	Kerennnn
472	Baik
473	Sudah baik, terus semangat memberikan pelayanan prima
474	Pelayanan di arpusda kabupen wonosobo telah memenuhi standar, dan sdah sangat baik untuk jesmdepanya Mohon selalu di pertahankan palayanan di Arpusdaa. Maju terus Arpusda....
475	Semoga untuk kedepanya buku" diperpustakaan daerah lebih lengkap. Sesuai dengan kebutuhan pelajar dan masyarakat pembaca
476	ARPUSDA WONOSOBO LUAR BIASA
477	Terimakasih dan terus bergerak maju untuk menjadi lebih baik
478	Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah perlu meningkatkan digitalisasi, memperluas layanan inklusif, menguatkan SDM, menghadirkan inovasi, serta melakukan evaluasi berkelanjutan untuk mutu layanan ya
479	Sudah bagus
480	Alhamdulillah baik,
481	Untuk layanan Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah petugasnya sopan dan ramah
482	sudah cukup baik
483	Semua pelayanan direima dengan baik, cuma kami masih perlu belajar utk pengelolaan perpustakaan ,utk bisa diterapkan pada oerpustakaam

No	Daftar Saran dan Masukan dari Responden Survei
	kami yg ada di desa/kelurahan masing masing.
484	Tingkatkan sistem digitalisasi arsip, perbarui koleksi buku secara berkala, dan tingkatkan pelayanan melalui pelatihan staf serta penerapan layanan online yang mudah diakses masyarakat
485	Pertahankan terus kualitas layanan yg sdh baik ini
486	Sudah baik.
487	Tetap menjaga kualitas pelayanan semoga tambah maju dan berkembang
488	Sudah cukup baik pertahankan dan tingkatkan 😊
489	Adakan inovasi baru dan di sosialisasi kan kepada perpustakaan Des atau Tbm yang kurang tau manfaat atau pemahaman adanya Perpustakaan
490	Keseluruhan sudah keren
491	Tingkatkan dan sukseskan selalu
492	Semoga semakin baik lagi tambah maju untuk kedepannya
493	Pelayanan sudah baik kedepannya bisa lebih baik lagi. Amien
494	Keseluruhan pembinaan sudah sangat maksimal
495	Maksimalkan penanganan pada pengaduan layanan
496	tingkatkan kembali untuk pelayanan yg sudah baik ini
497	Tingkatkan lagi pelayanan agar perpustakaan lebih maju .
498	Pertahankan yang sudah baik dan tingkatkan lagi menjadi lebih baik sukses selalu.
499	Saran: pelayanan yg sudah baik untuk tetap dijaga ,masukannya : mungkin bisa lebih banyak memberikan informasi ke masyarakat terutama pedesaan bahwa arpusda bisa menjadi salah satu tempat refreking 🙏
500	Semoga buku gratis untuk desa bisa lebih banyak lagi
501	saran kami mungkin untuk dinas kearsipan dan perpustakaan daerah bisa mengadakan pelatihan atau seminar pengetahuan tentang kearsipan dan perpustakaan lebih mendalam, Terima kasih. ☐☐
502	Best 😊
503	Saya rasa Arpusda sudah baik dalam pengelolaannya
504	Pelayanan sudah Bagus

No	Daftar Saran dan Masukan dari Responden Survei
505	Pelayanan sudah bagus
506	untuk lebih dioptimalkan lagi melakukan kunjungan rutin ke sekolah-sekolah
507	Menurut saya sudah baik,dan memuaskan
508	Petugas bisa datang kesekolah sekolah untuk mendata dan membuatkan kartu pinjam/kartu keanggotaan
509	Pelayanan sudah memuaskan
510	beri pelayanan yang baik selalu terbaik
511	Semoga Kedepannya Lebih Baik Lagi
512	Mengadakan perpustakaan keliling sampai ke SD terpencil
513	semoga terus jaya dan dipertahankan
514	Sudah baik,lanjutkan dan dirawat fasilitas yang ada
515	sudah bagus
516	jaga konsistensi dalam pelayanan yang sudah sangat baik
517	Pelayanan baik pertahankan
518	Menurut saya sudah baik.
519	merutinkan pembinaan ke sekolah, terutama yang belum ada petugas perpustakaan
520	Tingkatkan digitalisasi layanan, kualitas SDM, kenyamanan fasilitas, program literasi, dan responsivitas pengaduan untuk pelayanan yang lebih optimal.

Wonosobo, 12 Desember 2025

Kepala Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Daerah



Dr. PRAYITNO, S.Sos, M.Si

Pembina Utama Madya
NIP. 197106231992031002