

Rekap Aduan Lapor Bupati Wonosobo

Periode : 01-Jan-2024 s/d 31-Jul-2025

No.	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindaklanjut	Status	Opd	Lama TL
1	05-Dec-2024 LBLB-XMwvI9NE4muZrHB Website Lapor Bupati	Non Fisik [Bidang Non Fisik lainnya]	Pelurusan atas info sejarah Wonosobo (Tragedi Dukuh Sodom) Selamat Sore. Sebenarnya ini terkait artikel berjudul Singkap Sejarah "Dukuh Sodom" di Dieng Yang Hilang Dalam Semalam, yg ditulis oleh Galih Pranata pada laman National Geographic tgl 31 Mei 2023, tetapi baru kami baca beberapa hari yg lalu. Ada yg ingin kami luruskan sesuai amanah dari adik almarhum ayah saya, ibu A Moerniati Regawa binti Soekirdjo Reksoprodjo yg merupakan saksi yg masih hidup dari peristiwa tsb. Beliau adalah putri dari alm R Soekirdjo Reksoprodjo yg pd saat peristiwa tsb terjadi, menjabat sbg Patih Wonosobo. Data yg perlu dikoreksi adalah tentang tahun terjadinya...bukan pd tahun 1955, melainkan pd tahun 1945. Ibu Moerniati telah berusaha kontak Pemkab Wonosobo melalui WA 0897 7654 432, tetapi karena mungkin WA tsb dioperasikan menggunakan robot, maka tanggapannya tidak sesuai harapan. Terlampir adalah pesan ibu Moerniati melalui WA kpd Pemkab Wonosobo. Mohon info yg beredar dapat dikoreksi. Terimakasih atas perhatiannya. Lokasi Kejadian: Dieng	[05-Dec-2024] Selamat sore, Menanggapi aduan dari saudara kami sampaikan permohonan maaf, berdasarkan penelusuran kami dari Dinas Arpusda Kabupaten Wonosobo mengenai artikel tersebut, perlu kami tegaskan bahwa Dinas Arpusda Kabupaten Wonosobo tidak mempunyai kewenangan untuk melakukan kurasi atau menilai terhadap artikel National Geographic tersebut, karena National Geographic tidak berada di bawah koordinasi Dinas Arpusda Kabupaten Wonosobo. Kami menyarankan agar Saudara untuk langsung menghubungi pihak penulis melalui kanal instagram @galih.pranata atau bisa klik link ini : https://www.instagram.com/galih.pranata?igsh=OWxmazdpbXF0eDA0	Selesai	dinasarpusda	0 th, 0 bl, 0 hr, 7 jam, 2 mnt, 17 dtk

No.	Tgl. Tiket Sumber Aduan	Kategori Sub Kategori	Judul Rincian Aduan Lokasi	Tanggal TL Tindaklanjut	Status	Opd	Lama TL
2	27-Feb-2025 LBLB-uCWZNakV64rlUBR Website Lapor Bupati	Fisik [Bidang Fisik lainnya]	Humas Arpusda Wonosobo tidak responsif dan akomodatif dengan pertanyaan via email Saya sudah menghubungi Arpusda Wonosob via email yang tertera di website Arpusda Wonosobo. Saya menanyakan ketersediaan layanan wifi. Email saya kirim pada 26 Februari 2025 hingga saat ini tidak direspon. Saya pembayar pajak kecewa dengan kualitas birokrasi Arpusda yang tidak akomodatif dan responsif Lokasi Kejadian: Arpusda Wonosobo	[27-Feb-2025] Halo selamat siang kak, kami mohon maaf atas ketidaknyamanannya... Tim kami selalu berusaha untuk selalu responsif kak terkait segala jenis pertanyaan dari masyarakat, Terkait dengan aduan kakak, kami mohon maaf bila kurang responsif dikarenakan media yang kakak gunakan menggunakan email yang biasanya kami membalas maksimal 1x24 jam... email kakak sudah kami balas terhitung Kamis, 27 Februari 2025 pukul 08.04 WIB, silakan buka email kakak.. Bila kakak ingin menanyakan sesuatu yang berkaitan dengan layanan Dinas Arpusda, kakak bisa menghubungi nomor layanan kami yang sudah tertera di website, juga bisa melalui DM Instagram @arpusdawonosobo untuk mendapatkan respon yang lebih cepat atau bisa langsung datang ke Dinas Arpusda, dan kakak bisa bertanya langsung dengan petugas layanan kami....	Selesai	dinasarpusda	0 th, 0 bl, 0 hr, 3 jam, 5 mnt, 46 dtk